

## よくあるご質問

### 【サービスについて】

#### 1. どのようなレッスンですか？

最大接続人数 300 名のライブ配信レッスンのため、メインは視聴となりますが、投票機能による参加や、途中で生徒突然を指名したりなど、ライブならではの臨場感や緊張感が楽しめるレッスンとなっております。

#### 2. 事前に何か準備は必要ですか？

##### 通信料金

- ・ PC を利用する場合

Zoom に接続する際に必要となる通信料、プロバイダ料金、その他インターネット利用のために必要となる料金（それぞれの料金は、会員様にご利用のプロバイダ、通信会社にお問い合わせ下さい。）

- ・ 携帯電話(スマートフォン含む)、タブレットを利用する場合

Zoom に接続する際に必要となる発生するパケット通信料(発生するパケット通信料の料金は、お客様の契約形態および携帯電話会社により異なります。各携帯電話会社にお問い合わせください。)

※通信料金は、お客様がご利用の通信契約により異なります。

##### ご用意いただくもの

デバイス： Zoom を使うのに必要な機器（スマートフォン、タブレット、PC）のいずれか一つ

Web カメラ：ビデオ通話を行うためのカメラは、ほとんどのスマートフォン、ノートパソコンやタブレットに内蔵されていますので、事前にご確認ください

インターネット環境：インターネット通信が可能な環境が必要です

ヘッドホン：ご自宅など周りが静かな環境ではない場所でご受講される際にはマイク付きヘッドセットのご利用をおすすめいたします。

#### 3. Zoom をダウンロードしないと受講できませんか？

Zoom アプリがなくてもブラウザ上で受講いただけます。

より快適にレッスンを受講頂くために、事前に Zoom アプリを、スマホ、タブレット、PC のいずれかにインストールをおすすめしています。

## 4. スマホやタブレットからも受講できますか？

スマホやタブレットでもご受講頂けますが、アプリのインストールが必要となります。アンドロイドをご利用の方は Google Play、iPhone や iPad をご利用の方は App Store からインストールをお願いいたします。

## 【プランについて】

### 1. どのようなコースがありますか？

スタンダードコースとプレミアムコースの2コースございます。

**スタンダードコース**は5つのレベルの中からご希望のレベルを1つお選びいただき、1日最大10レッスン、1か月約300レッスンが受け放題です。

**プレミアムコース**は全てのレベルが受け放題となります。

### 2. 月の途中でコース変更は可能ですか？

可能です。

コースアップの場合は差額を次月分と併せて請求致します。コースダウンの場合は返金できかねますのでご了承ください。

### 3. レベルを間違えて登録してしまいました。変更可能ですか？

月に1度レベル変更が可能となります。番組表のレベル変更ボタンから変更可能となります。(今週中予定)

### 4. レッソンの予約制限はありますか？

スタンダードコースは1度に上限10レッスン、プレミアムコースは上限30レッスンがご予約いただけます。レッスンご受講後、新たなレッスンをご予約いただけます。

## 【お申込みについて】

### 1. エラーで決済ができませんでした。

NOVA LIVE STATION でご利用できるカードはVISA/MASTERのみとなります。

再度試してもエラーが出る場合はカード会社にお問い合わせください。

また、決済途中で長時間画面を放置しますとページの有効時間が切れ、エラーとなります。その場合は再ログインをし、お手続きください。

## 2. 課金の流れ

ご登録日から 30 日毎に決済されます。1 回の課金で 30 日間受講可能です。

例：8 月 1 日に登録した場合



## 2. 申し込みと決済は完了したが、受講 ID が届きません。

考えられる原因としては：

- ① 迷惑メールフォルダに入っている
- ② 受信拒否設定になっている
- ③ いずれも当てはまらない場合は下記までお問い合わせください。

宛先：[live-station@nova.co.jp](mailto:live-station@nova.co.jp)

## **【その他】**

### 1. テキストがなくてもレッスンに参加できますか

レッスン中は画像がスクリーン上に現れますのでテキストがなくても受講頂けますが、習得度を上げるためにも購入をおすすめいたします。