

2020年4月10日

生徒様、関係者の皆様

株式会社 NOVA

新型コロナウイルスに伴う「緊急事態宣言」に係る当スクールの対応につきまして

この度、新型コロナウイルスにより罹患された皆様、関係の皆様にご心よりお見舞い申し上げます。

政府の緊急事態宣言を受け、対象地域に該当するスクールにおきましては、期間中下記のとおりに対応とします。皆様にはご不便とご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程宜しくお願い致します。

記

《対象地域の校舎運営方針》

東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県、大阪府、兵庫県、福岡県：4月8日～5月6日
愛知県、岐阜県：4月13日～5月6日

営業の方針

一部スクール（下記記載の校舎）につきましては下記のとおり営業を休止もしくは短縮します。しかしながら、生徒の皆様の語学学習継続性の維持及びそのニーズへの対応、社員・講師の雇用維持の観点から営業を継続致します。その上で、対面レッスンに振り替え、お手持ちのPC・タブレットで実施可能な「お茶の間留学」「スカイプレッスン」を受講いただけるようレッスンを拡充させます。

また、緊急事態宣言が発令されている地域においては、対面レッスンでは生徒人数上限の見直しなど、感染拡大防止への対策を最大限実施して参ります。

営業を休止するスクール

- 4月8日から5月6日まで
- ・木場イトーヨーカドー校
 - ・東大和イトーヨーカドー校
 - ・立場イトーヨーカドー校
 - ・洋光台イトーヨーカドー校
 - ・湘南台イトーヨーカドー校
 - ・横浜ららぽーと校
 - ・新浦安ニューコースト校

4月9日から5月6日まで ・新鎌ヶ谷校

4月11日から5月6日まで ・町田校

営業時間を短縮するスクール

4月13日から5月6日まで 20:50～のレッスンを休講…東京都内の校舎

感染予防対策

グループレッスン上限人数の変更

・グループレッスン上限人数を通常の5名から3名へ変更します。必要ポイント数に変更はございません。

原則マンツーマンレッスンへ

・上記グループレッスンは固定枠のみでの開講として、原則、新規枠の開講はせずマンツーマンレッスンを拡充します。

KIDS グループレッスン上限人数の変更

・上限人数を8名から4名に変更します。(受講料の変更はございません。)
※ご自宅でのスカイレッスンでの振替も可能に致します。

レッスン振替条件の緩和

全レッスンが振替可能

・緊急事態宣言期間中の全てのレッスンが、6カ月の期間内で振替可能でございます。

有効期限の延長

・緊急事態宣言期間中に有効期限が到来するポイントにつきましては、有効期限を6カ月間延長します。

マンツーマンレッスンの期間割引

3ポイント→2ポイント

・期間中、「対面レッスン」でのマンツーマンレッスンの必要ポイントを3Pから2Pに致します。

なお、「2万円マンツーマン留学」をご利用のお客様には1レッスンあたり1Pを付与させていただきます。

《上記地域を含む全校舎運営方針》

感染予防対策

衛生管理

- ・ 下記衛生管理を徹底します。
- ① 生徒皆様、講師共に例外のないマスク着用。
- ② スクール入室時及びレッスンインターバル時の手指等のアルコール消毒の徹底。
- ③ インターバル時の机・椅子・各ドアノブ等のアルコール消毒。
- ④ 2週間以内の海外渡航者の非入室。
- ⑤ 体温が37度以上の者の非入室。
- ⑥ 咳、くしゃみ等の発症のある者の非入室。

スカイプレッソンの臨時開講

所属校インストラクターが担当

- ・スカイプレッスンではお通いのスクールより、いつもの講師がスカイプ経由でマンツーマンレッスンを2ポイントで提供します。
マイページからの予約が順次可能となりますので、是非お試しください。
- ・また、お子様のレッスンにおいても、振替レッスンをスカイプを通じて実施致します。

以上