

2020年4月26日

生徒様、関係者の皆様

株式会社 NOVA

### 一部報道に対する弊社コメントにつきまして

昨日、弊社オンラインレッスンを提供する大阪マルチメディアセンターへの勤務、及び職場環境についての報道がございました。

NOVAでは新型コロナウイルスに対するリスク対応の為、現在、駅前教室での対面レッスンを5月6日まで休止し、オンラインでのレッスン提供を行っております。(※一部校舎は4月29日～5月6日)

弊社と致しましては、この偏った主観による報道を大変残念に感じております。弊社コメント、対応は下記のとおりでございます。

記

#### テレワーク非対応につきまして

##### 「ネット授業も出勤せよ」

記事はこのような衝撃的な見出しになっております。

NOVAではインターネットを介した「お茶の間留学」レッスンを大阪マルチメディアセンター（以下、大阪MMセンター）より提供しております。

「お茶の間留学」のレッスンでは、品質確保の為、一般の通信環境よりも負荷の高い、米国vidyo社の通信環境下でレッスン提供を行っております。またその管理には日本人のカスタマースタッフ、システム技術者が三位一体となり、そのレッスン品質の維持を実現しております。

つきましては、現状での講師宅からのテレワークによるレッスンでは同じ品質での提供はできないものと判断しております。しかしながら、今後は大阪MMセンターに限らず全国約300か所のNOVA駅前教室でのレッスン提供が可能となり、講師宅からより近い職場での就業が実現できます。

#### 大阪マルチメディアセンターの環境につきまして

大阪MMセンターは大阪京橋駅より徒歩3分の場所でございます。

各ブースは下記のとおり個室空間を確保する一方、開口部を最大限設け空調に対する最大限の対応をしております。現環境下でのリスク対応として、NOVA駅前教室等の個室レッスンルームでのレッスン提供も開始し、ソーシャルディスタンスの確保につとめております。

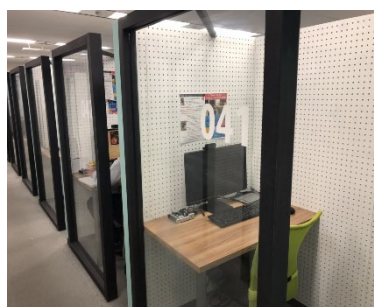
また、入退室時のアルコール消毒、マスク着用でのレッスン、出勤時の検温を義務付け

ております。

大阪 MM センター  
(JEI 京橋ビル 7F)



大阪 MM センター  
(レッスンルーム)



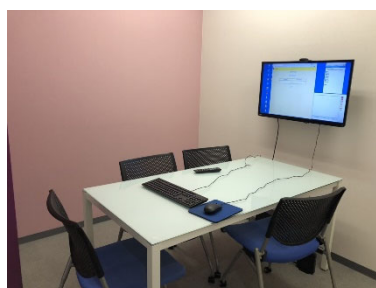
大阪 MM センター内休憩室  
(コロナ発生以前)



NOVA 駅前教室  
(オンラインレッスンルーム) ①



NOVA 駅前教室  
(オンラインレッスンルーム) ②



仮設大阪 MM センター  
(駅前第 4 ビル内)



### コロナ対応下での勤務は講師本人の判断に委ねております

大阪 MM センターの講師につきましては、原則、就業場所に出勤いただき、オンラインレッスンの提供をお願いしております。しかしながら、現状から通勤、勤務における感染リスクによる休業意向は理解できますので、その場合、講師の自己判断での翌月以降へのレッスン振替又は欠勤を許可しております。また、現状ペナルティ等は課しておりません。(通常時につきましては信用確保の為、特に突発でのレッスン放棄、遅刻などについては契約に基づき一部違約金の請求を行っております。)

その他地域のオンラインレッスン提供講師につきましても希望者のみとなっております。

### ストライキにつきまして

「50 人の講師が加入する組合でストライキを予定している。」との報道がございましたが、現状において組合からのストライキ通知は受領しておりませんので、事実関係は把握しておりません。また仮にストライキになった場合でも、全体で1700名の外国人講師が在籍しておりますので、今後のレッスン提供に支障はございません。

しかしながら、組合の要求するレッスンの自宅提供の今時点の実現性が困難である

説明と、レッスン環境の最大限の対応を行い、組合の理解を得られるよう努力は継続していきたいと考えております。

### 今後の方針につきまして

現在世界は新型コロナウイルスと戦いの真っ只中で、お亡くなりになられた方、また罹患されている皆様に心よりお見舞い申し上げます。

この度、このような記事が掲載されることとなり、関係者の皆様には多大なるご心配をお掛けし申し訳ございませんでした。これまでは法令遵守は勿論、少しでも良いスクール、会社にしたいと、組織運営をして参りましたが、組合よりのご指摘で改善すべきことは真摯に対応致したいと思っております。

その上で、現状下での NOVA 及び弊社グループの対応方針につきまして、下記のような考えで進めて参りたいと思っております。

旧 NOVA が破綻し、弊社が NOVA 事業を引き継ぎ、まもなく 13 年となります。現在 NOVA には KIDS 生からシニアの生徒様、法人、官公庁の皆様など約 10 万名の生徒様にご利用頂いております。また、1,700 名の日本を愛する世界の講師が勤務し、そしてグループ全体で 2,600 名の従業員がおります。

生徒様には、現状の環境下で引き続き少しでも学習機会を提供し、学習の継続性を維持頂けるよう、最大限努力致します。

講師へは、常に就業不安のある外国・日本で、引き続き安定的な就業機会を維持し、日本の語学力向上への貢献と、日本に対する最高の理解者として、世界への橋渡しとなり益々活躍してほしいと願っております。

そして社員には、現状、不安を抱えながら勤務する社員、また、自宅待機となっている多くの社員がおりますので、コロナウイルスによる社会混乱の鎮静化を願うと共に一日も早く正常化に努めたいと思っております。

NOVA の駅前レッスン、KIDS レッソンは 5 月 6 日まで全校休校となりますが、期間中は学習の機会を継続提供するべくオンラインレッスン、無償動画レッスンを提供して参ります。

そして 5 月 7 日以降、行政の意向を最優先に、生徒様・従業員の安全確保とレッスン提供とのバランスを熟考し、その中で出来る限りのレッスン提供を継続して参ります。

引き続き皆様のご理解とご愛顧を宜しくお願い申し上げます。

以上