

2020年5月4日

生徒様、関係者の皆様

株式会社 NOVA

新型コロナウイルスに伴う「緊急事態宣言」延長に係る当スクールの対応につきまして

この度、新型コロナウイルスにより罹患された皆様、関係の皆様にご心よりお見舞い申し上げます。

5月4日の、政府発表の緊急事態宣言の延長を受け、NOVAでは下記のと通りの対応とします。皆様にはご不便とご迷惑をお掛けしますが、ご理解の程宜しくお願い致します。

記

《対面レッスン休講を延長するスクール》**特定警戒都道府県に該当する下記地域のスクール**

東京都、埼玉県、千葉県、神奈川県、大阪府、兵庫県、福岡県、北海道、茨城県、石川県、岐阜県、愛知県、京都府の校舎

期間:5月7日～5月31日

営業の方針

対面レッスンは休講延長とさせていただきます、「お茶の間留学」「スカイプ留学」のオンラインレッスンにて実施させていただきます。ただし、既にご予約いただいております7日の対面レッスンにつきましてはそのまま提供させていただきます。レッスンの振替などについては、7日より各校舎から連絡させていただきます。

※今後の状況次第で、予告なく休講期間を変更させていただく場合がございます

レッスン振替条件の緩和**全レッスンが振替可能**

- ・4月から7月までの全てのレッスンが、6カ月の期間内で振替可能でございます。

有効期限の延長

- ・4月から7月までに有効期限が到来するポイントにつきましては、有効期限を6カ月間延長します。

スカイプレッスン開講

・スカイプレッスンはいつもの講師でマンツーマンレッスンを2ポイントで受講可能です。ぜひMYページよりご予約ください。

《営業を再開するスクール》

上記13都道府県以外の全国の校舎

5月7日～5月31日については、引き続き、下記営業方針とさせていただきます。

営業の方針

営業する校舎においては、下記のとおり生徒人数上限の見直しなど、感染拡大防止への対策を引き続き最大限実施して参ります。また、従来のお茶の間留学に加え、【スカイプレッスン】のレッスン枠の拡大など、様々な生徒の皆様のニーズにあわせた語学学習の場の提供に努めて参ります。

ただし、一部スクール（下記記載の校舎）につきましては下記のとおり5月7日以降も対面レッスンを休講とさせていただきます。期間中は、「お茶の間留学」もしくは「スカイプレッスン」にてレッスンのご受講は可能でございます。

(※5月11日更新)

5月7日～5月10日まで休講とするスクール

- 佐賀県 フレスポ鳥栖
- 四国 イオン綾川（当面19:00まで）

5月7日～5月15日まで休講するスクール

- 東北 イオン盛岡南（当面19:00まで）
- 四国 イオン新居浜（当面19:00まで）

5月7日～5月31日まで休講とするスクール

- 北関東 イトーヨーカドー宇都宮
- 九州 西原サンエー（7-8日は営業）

営業を短縮するスクール

- 栃木 宇都宮本校（19:00まで）、伊勢崎（20:00まで）

感染予防対策

グループレッスン上限人数の変更

・グループレッスン上限人数を通常の5名から3名へ変更します。必要ポイント数に変更はございません。

原則マンツーマンレッスンへ

・上記グループレッスンは固定枠のみでの開講として、原則、新規枠の開講はせずマンツーマンレッスンを拡充します。

KIDS グループレッスン上限人数の変更

・上限人数を8名から4名に変更します。(受講料の変更はございません。)
※ご自宅でのスカイレッスンへも振替いただけます

レッスン振替条件の緩和

全レッスンが振替可能

・4月から7月までの全てのレッスンが、6カ月の期間内で振替可能でございます。

有効期限の延長

・4月から7月までに有効期限が到来するポイントにつきましては、有効期限を6カ月間延長します。

マンツーマンレッスンの期間割引

3ポイント→2ポイント

・期間中、「対面レッスン」でのマンツーマンレッスンの必要ポイントを3Pから2Pに致します。

なお、「2万円マンツーマン留学」をご利用のお客様には1レッスンあたり1Pを付与させていただきます。

※既にご予約いただいている期間中のレッスンに関しましても6月上旬にポイントを調整いたします

スカイレッスン開講

・スカイレッスンはいつもの講師でマンツーマンレッスンを2ポイントで受講可能です。ぜひMYページよりご予約ください。

衛生管理

- ・下記衛生管理を徹底します。
- ① 生徒皆様、講師共に例外のないマスク着用。
- ② スクール入室時及びレッスンインターバル時の手指等のアルコール消毒の徹底。
- ③ インターバル時の机・椅子・各ドアノブ等のアルコール消毒。
- ④ 2週間以内の海外渡航者の非入室。
- ⑤ 体温が37度以上の者の非入室。
- ⑥ 咳、くしゃみ等の発症のある者の非入室。

以上