



Release

2025 年 10 月 17 日

株式会社 NOVA ランゲージカンパニー
㈱NOVA、㈱NOVA 東日本、㈱NOVA 西日本
代 表 取 締 役 社 長 隈 井 恭 子

【お詫びとお知らせ】

消費者庁より不当景品類及び不当表示防止法の規定に基づく措置命令の受領につきまして

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

本日、消費者庁より不当景品類及び不当表示防止法（以下「景品表示法」といいます。）第 7 条第 1 項の規定に基づく消費者庁の措置命令を下記のとおり受領しました。

弊社グループでは、本件を真摯に受け止め、関係法令を遵守のうえ、速やかに対応を進めております。お客様および関係各位にご心配をおかけしておりますこととお詫び申し上げるとともに、今後同様の事案が生じぬよう、再発防止に全力で取り組んでまいります。
この度は大変申し訳ありませんでした。

記

「NOVA 駅前留学」ウェブサイト（以下「自社ウェブサイト」という。）につき、「おためし留学」などについて、令和 6 年 9 月 1 日から同月 30 日までの間、「入会金 一般 20,000 円（税込み 22,000 円）▶0 円」と表示するなど、同コースを受講・入会する生徒が通常支払うべき費用であり、実際に支払うべき費用に対し安価のように表示したことについて、措置命令を受領しました。

上記につきましては現在是正対応済ですが、今後も今回のご指導等を踏まえ、ご利用者の皆様の誤解や錯誤が生じることの無いよう真摯に対応して参ります。

生徒様、関係者の皆様にはご迷惑とご心配をお掛けし大変申し訳ありませんでした。重ねてお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社 NOVA ランゲージカンパニー 英会話企画部部長 上田奈緒子

TEL 03-5479-5109

Email n_ueda@nova.co.jp